ACTA

FECHA: 29 de enero del 2026

HORA: 9:00 am

LUGAR: Jardín Infantil Cofinanciado Emanuel

TEMA: Buzón de sugerencias

ASISTENTES: Talento humano.

ORDEN DEL DÍA:

- Bienvenida
- Socialización al talento humano sobre el buzón de sugerencias
- Agradecimiento
- Recogida de firmas

PROPOSITO:

Socializar al talento humano del jardín infantil Emanuel el uso y la importancia del buzón de sugerencias, como una herramienta de participación y mejora continua, que permite recoger opiniones, comentarios, solicitudes, quejas, reclamos y agradecimientos, con el fin de fortalecer la calidad del servicio brindado.

DESARROLLO:
En el día de hoy, jueves 29 de enero de 2026, a las 09:00 a. m., se llevó a cabo una reunión en el aula de prejardín con el propósito de socializar al talento humano el buzón de sugerencias del jardín infantil Emanuel. Este buzón está destinado para el uso de padres de familia, acudientes, cuidadores y el equipo humano, como un medio de participación que permite depositar felicitaciones, sugerencias, quejas, reclamos y agradecimientos que consideren pertinentes.

Durante el encuentro, se informó que el buzón de sugerencias contará con un proceso de promoción, apertura y lectura periódica, con el fin de conocer las

opiniones de la comunidad educativa y trabajar de manera articulada en la mejora continua, garantizando la prestación de un servicio de calidad.

Se resaltó que tanto los padres, madres, acudientes como el talento humano podrán hacer uso de este importante mecanismo, permitiendo manifestar sus intereses, inquietudes, solicitudes, quejas, reclamos y agradecimientos, contribuyendo así al fortalecimiento y mejoramiento de los procesos que se desarrollan diariamente en el jardín infantil.

Asimismo, se socializaron los siguientes aspectos relacionados con el funcionamiento del buzón de sugerencias:

- Se creó un buzón de sugerencias dirigido a las familias y al talento humano, con el objetivo de conocer sus opiniones e intereses frente a los procesos institucionales, así como para recibir quejas, reclamos, sugerencias y agradecimientos.
- El buzón se encuentra ubicado en la entrada del jardín infantil, facilitando un acceso rápido, seguro y oportuno para las familias.
- Este mecanismo se da a conocer a las familias y al talento humano al inicio del año y durante el proceso de inscripción de los niños y niñas, con el fin de que conozcan este canal de comunicación y participación.
- El buzón de sugerencias será revisado durante la primera semana de cada mes, con el objetivo de verificar las peticiones, sugerencias o agradecimientos depositados.
- Posterior a su revisión, la responsable del servicio y la persona encargada implementarán estrategias y acciones de mejora, orientadas a dar respuesta oportuna a las inquietudes, quejas o reclamos presentados, así como a socializar y reconocer los agradecimientos recibidos.

De esta manera, el jardín infantil Emanuel reafirma su compromiso con la participación, la transparencia y la mejora continua, fortaleciendo la comunicación con las familias y el talento humano para brindar un servicio cada vez más pertinente y de calidad.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

Elaborado por: Paola Buitrago

Comité de talento humano.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Buzón de sugerencias 2. Lugar o Localidad o Sede: Jardin I.C Emanuel 3. Fecha y hora: 29 Enero 2026 9:00 am

4. Nombre responsable: Paola Buitrago 5. Dependencia responsable: Comité Talento Humano

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Mª del Alba Soler P	cc	52329326	JIC Emanuel	Responsable	contratista		77881117	
2	Luz Andrea Yaguy	CC	32978824	JIC Emanuel	Profesional Atención	Contratista	luzandreayaguy@gmail.com	3109418160	
3	Gloria c Nieto	CC	39533314	JI Emanuel	Paseo e higiene	Contratista	gloriaceitas@gmail	3134240512	Gloria c Nieto
4	Mary Zafra Trespalacio	CC	1103123336	J.I. Emanuel	Aux. Atenc. Primera Inf	Contratista	zaframary15@gmail.com	3046164580	Mary Zafra
5	Jinet Alejandra Charon Barajas	CC	1030681884	JIC Emanuel	Profesional en atten. Primera Infancia	Contratista	jinetalejandracharonbarajas@	3219543894	Alejandra Ch.
6	Jessica Yolieth Bernal Quiroga	C.C	1023922078	JIC Emanuel	H. Alimentos	contratista	akson263@hotmail.com	3118636117	Jessica Bernal.
7	Sandra Aponza Caicedo	CC	36503673	JI Emanuel	P. aseo e higiene	Contratista	sandra.aac.1213 2203@gmail.com	3228401353	
8	Sandra Milena Para Cerano	CC	1074150463	JI Emanuel	Profesional en atencion a la Primera	Contratista	Sandradeparacerano 2017@gmail.com	3113813788	Sandra Para
9	Nubia Seeley Cortes O.	CC	52050452	J. IC Emanuel	Profesional en atención a la primera infancia	Contratista	nubiaseortes@gmail.com	3143278665	
10	Paula Ginneth Castañeda	CC	1016069686	J. I Emanuel	M. Alimentos	Contratista	castanedap602@gmail.com	3192090486	Paula C.
11	Paola Buitrago Contreras	C.C	1016052828	J. I Emanuel	Profesional en atención a la primera I.	Contratista	martica_1602@hotmail.com	311 834 06 03	
12									
13									
14									
15									
16									

Powered by CamScanner